

## INFORMACIJE ZA NAŠE POTROŠAČE

### Cijenjeni potrošači,

Sukladno članku 33. Zakona o vodi za ljudsku potrošnju („Narodne novine 30/23“) obveza nam je informirati Vas o kvaliteti, količini, cijeni vode koju Vam isporučujemo. Naša misija je pružiti vam **kvalitetnu, sigurnu i zdravstveno ispravnu vodu** te možete biti sigurni da neprestano pratimo i kontroliramo sve parametre sukladnosti propisane važećom Zakonskom regulativom kako biste u svakom trenutku imali vodu najbolje kvalitete.

---

### Naša usluga na Vašem području

**Vodoopskrba i odvodnja Zaprešić d.o.o.** opskrbljuje vodom **22.044 kućanstava** na području Zaprešića i okolnih općina, osiguravajući vodu najviše kvalitete za oko **48.429 stanovnika**.

Cijelo naše uslužno područje pripada jedinstvenoj **zoni opskrbe Šibice**, s obzirom da svim našim korisnicima isporučujemo vodu koja se crpi na vodocrpilištu Šibice.

**Dezinfekcija** vode za piće vrši se na vodocrpilištu Šibice kontinuirano plinovitim klorom preko automatske klorinatorske stanice na 0,38 mg/l slobodnog rezidualnog klora. Razina slobodnog rezidualnog klora kontrolira se svakodnevno na vodocrpilištu i na hidrantu u Šibicama te kroz tjedan i na krajnjim točkama mreže i vodospremama.

Naša voda je **zdravstveno ispravna**. Redovito ju testiraju naši djelatnici, a laboratorijska ispitivanja sukladnosti prema zakonskim zahtjevima obavljaju se u suradnji sa Zavodom za javno zdravstvo Zagrebačke županije. Kontrole također vrši i Služba sanitarne inspekcije Državnog inspektorata, a srednje vrijednosti parametara koji se ispituju prikazane su u Tablici 1.

Do sada na našem vodoopskrbnom području nije bilo potrebe za primjenu bilo kakvih mjera zbog odstupanja u kvaliteti vode koje bi trajale duže od 24 sata. **Vaša voda je sigurna** i mi smo ovdje kako bismo nastavili održavati najviše standarde kvalitete kontinuiranim razvojem sustava javne vodoopskrbe i praćenjem svih pozitivnih zakonskih propisa.

Ispitna izvješća o kontroli svih parametara sukladnosti vode namijenjene za ljudsku potrošnju redovito se objavljuju na našim Web stranicama <https://vio.vio-zapresic.hr/kontrola-kvalitete-vode/>. Na našim Web stranicama možete također pronaći opširnije informacije o isporučitelju, obradi vode i njezinoj zdravstvenoj ispravnosti, ali i neke korisne savjete za smanjenje potrošnje i osiguranje zdravstvene ispravnosti vode koju konzumirate.

**Ukupna tvrdoća vode** izražava se količinom kalcijeva karbonata u litri vode, ali i mjernom jedinicom °dH (njemački stupnjevi). Upravo tu vrijednost dosta često trebate unijeti prilikom instalacije novijih kućanskih uređaja poput perilica rublja i suđa, a ona prema zadnjem mjerenju iznosi **22,7 °dH**. Ove vrijednosti ukazuju na to da naša voda spada u kategoriju tvrde vode. Iako visoka tvrdoća uzrokuje taloženje kamenca u kućanskim uređajima, ne postoji rizik za Vaše zdravlje. Osim toga, minerali poput kalcija i magnezija su vrlo bitni za zdravlje kostiju, zubi i mnogih drugih funkcija u tijelu te ih je neophodno svakodnevno unositi.

Tablica 1. Srednje vrijednosti fizikalno-kemijskih i mikrobioloških parametara sukladnosti za razdoblje od 1. siječnja do 30. lipnja 2024. godine

Br.	Parametar sukladnosti	Mjerna jedinica	Rezultat	MDK*
1.	Mutnoća	NTU jedinice	0,22	4,0
2.	Miris	-	bez	Bez
3.	Okus	-	bez	Bez
4.	pH	pH jedinice	7,1	6,5 - 9,5
5.	Temperatura vode	°C	17,9	25
6.	Vodljivost	µS/cm	669,7	2500
7.	Utrošak KMnO <sub>4</sub>	mg/L O <sub>2</sub>	1,1	5,0
8.	Kloridi	mg/L	15,0	250
9.	Nitriti	mg/L	<0,05	0,50
10.	Nitrati	mg/L	<5	50
11.	Amonij	mg/L	<0,05	0,50
12.	Boja	Cu skala	<5	20
13.	Slobodni rezidualni klor	mg/L	0,35	50
14.	Kalcij	mg/L	219	-
15.	Magnezij	mg/L	25	-
16.	Ukupna tvrdoća	mg (CaCO <sub>3</sub> ) /L	405	-
17.	Ukupni koliformi	broj/100 mL	0	0
18.	<i>Escherichia coli</i>	broj/100 mL	0	0
19.	Enterokoki	broj/100 mL	0	0
20.	<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	broj/100 mL	0	0
21.	Aerobne bakterije na 36°C/48h	broj/1 mL	1,48	100
22.	Aerobne bakterije na 22°C/72h	broj/1 mL	1,41	100

\*maksimalno dopuštena koncentracija

### Grafički prikaz potrošnje – novina koja Vam omogućuje lakšu i bržu kontrolu potrošnje

Na svakom mjesečnom računu pružamo vam **jasan grafički prikaz potrošnje**, kako biste mogli lako pratiti svoju potrošnju i uočiti bilo kakva neuobičajena povećanja, poput curenja u instalacijama koja Vam mogu uzrokovati dodatne nepotrebne troškove.

**Cijena isporučene vode** na našem području iznosi:

- **Fizičke osobe:** 0,63577 eur/m<sup>3</sup> (0,00063577 eur/L) – bez PDV-a
- **Pravne osobe:** 1,14144 eur/m<sup>3</sup> (0,00114144 eur/L) – bez PDV-a.



### Očuvajmo vodu zajedno, jer održiva budućnost počinje s nama!

Mi smo ovdje kako bismo Vam osigurali sigurne i dovoljne količine zdravstveno ispravne vode svaki dan. Voda, kao i svaki drugi prirodni resurs, nije nepresušna stoga je važno čuvati je za generacije koje dolaze. S malim promjenama svakodnevnih navika, zajedno možemo pridonijeti očuvanju zaliha pitke vode i osigurati da buduće generacije također uživaju u ovom dragocjenom resursu.